

# IT-Freigabe-Paket: KI-Arbeitsumgebung im Kurs „Zero to Hero – the Fast Track“

v1.0 · 18.09.2026 · Johner Institut GmbH · Zum Weiterleiten an IT, Informationssicherheit und Datenschutz

Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter Ihres Hauses nimmt an diesem Kurs teil und richtet dafür auf dem Arbeitsrechner eine KI-Arbeitsumgebung ein. Dieses Blatt listet auf, was Ihre Abteilung dafür freigeben muss, und belegt die datenschutz- und vertragsrechtlichen Zusagen mit Fundstellen. Bitte prüfen Sie es rechtzeitig vor Kursbeginn (27.10.2026); in größeren Häusern brauchen solche Freigaben Wochen.

## In drei Sätzen

Vier kleine Programme müssen auf dem Rechner der Teilnehmenden installiert werden und brauchen dafür einige Netzwerkfreigaben. Den eigentlichen KI-Zugang stellt das Johner Institut über einen kommerziellen Anthropic-Vertrag bereit, es ist keine eigene Lizenzbeschaffung Ihrerseits nötig. Für den Kurs selbst werden keine vertraulichen Unternehmensdaten verarbeitet: Gearbeitet wird durchgehend mit einem fiktiven Beispielpaket. Die Einbeziehung eigener Unterlagen Ihres Hauses ist vertraglich ausgeschlossen (§ 15 Absatz 1 unserer Besonderen Geschäftsbedingungen). Ein Auftragsverarbeitungsvertrag ist deshalb nicht erforderlich.

## 1. Programme, die installiert werden müssen

| Programm        | Wozu                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bezugsquelle                                                            | Plattform   |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Git for Windows | liefert unter Windows die Shell, über die die App ihre Befehle ausführt. es wird keine Versionsverwaltung genutzt, Git ist reiner Unterbau. Die App weist beim ersten Öffnen eines Ordners selbst darauf hin, wenn es fehlt. Unter macOS nicht nötig, dort ist eine passende Shell | <a href="https://git-scm.com/download/win">git-scm.com/download/win</a> | nur Windows |

|                                       |                                                                                                                                                                                              |                                                                                 |                 |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                       | bereits Teil des Betriebssystems                                                                                                                                                             |                                                                                 |                 |
| VS Code                               | zum Lesen und Bearbeiten von Text-, Tabellen- und Skriptdateien                                                                                                                              | <a href="https://code.visualstudio.com">code.visualstudio.com</a>               | Windows / macOS |
| Claude-Desktop-App                    | die Arbeitsoberfläche des Kurses                                                                                                                                                             | <a href="https://claude.com/download">claude.com/download</a>                   | Windows / macOS |
| Python 3 inkl. pip (Paket jsonschema) | führt die Prüf- und Validierungsskripte des Kurses aus. Installation und Prüfung begleitet der Kurs KI-gestützt. Die IT muss sie im Wesentlichen nur zulassen                                | Über einen Prompt wird die Claude Desktop-App Python und das Paket installieren | Windows / macOS |
| Claude Code (Bestandteil der App)     | wird im späteren Kursteil von den Skripten des Teilnehmers im Hintergrund aufgerufen, der Teilnehmer bedient es nie selbst. Die App bietet die Installation im Einrichtungsprozess selbst an | Über einen Prompt wird die Claude Desktop-App Claude Code installieren          | Windows / macOS |

Ein aktueller Browser wird ebenfalls gebraucht, ist aber in der Regel vorhanden. Zusätzliche VS-Code-Erweiterungen sind nicht erforderlich.

## 2. Netzwerkfreigaben (jeweils HTTPS / Port 443)

- ☐ claude.ai, claude.com, anthropic.com. Anmeldung, App, KI-Zugang
- ☐ git-scm.com. Bezug von Git for Windows
- ☐ python.org und pypi.org. Bezug von Python und dem Prüfpaket
- ☐ code.visualstudio.com. Bezug von VS Code

Die Liste der Bezugsquellen (Git, Python, VS Code) kann sich bis Kursbeginn ändern. Im Zweifel ist eine Freigabe für „die in Abschnitt 1 genannten Bezugsquellen“ die robustere Formulierung. Die Anthropic-Domains bleiben konstant.

### 3. Rechte am Arbeitsrechner

- ☐ Installationsrecht für die vier Programme aus Abschnitt 1, alternativ verteilt die IT die Installer selbst.
- ☐ Schreibzugriff auf einen lokalen Ordner. In genau diesem einen Ordner arbeitet der Teilnehmer: Dort liegt die fiktive Musterakte, die geprüft wird, dort entsteht das kleine Prüfprogramm, und nur diesen Ordner gibt der Teilnehmer der Claude-Desktop-App frei, auf nichts sonst auf dem Rechner greift die App zu. Nicht geeignet sind synchronisierte Ordner (OneDrive, Dropbox, Google Drive) in der Voreinstellung „nur online verfügbar“ sowie Netzlaufwerke, denn die Umgebung arbeitet dort auf Platzhaltern statt auf echten Dateien.
- ☐ Bei der Python-Installation muss das Häkchen „Add python.exe to PATH“ gesetzt werden dürfen.

Ein dauerhaftes Administratorrecht über die einmalige Installation hinaus ist **nicht** nötig.

### 4. Zwei Punkte, die erfahrungsgemäß eine gesonderte Prüfung brauchen

Diese beiden Themen sind in regulierten Häusern die häufigsten Blocker, bitte gezielt mitprüfen:

AppLocker, EDR oder Virens Scanner. Endpoint-Schutz blockiert mitunter die Installer oder das PowerShell-Installskript von Claude Code (install.ps1). Bitte die vier Programme aus Abschnitt 1 und dieses Skript freigeben.

Proxy mit SSL-Inspection (z. B. Zscaler). Wird die TLS-Verbindung aufgebrochen, entstehen Zertifikatsfehler, die den Zugang verhindern. Bitte die Domains aus Abschnitt 2 von der Inspektion ausnehmen (Allowlist / SSL-Bypass).

### 5. Datenschutz und Vertrag, die belastbaren Zusagen

Welches Vertragswerk gilt? Die Kurs-Organisation des Johner Instituts ist ein Team-Plan und fällt damit unter Anthropic's Commercial Terms of Service („Claude for Work“), nicht unter die Consumer-Bedingungen (Free, Pro, Max). Anthropic ordnet das selbst so ein:

„This article is about our commercial products such as Claude for Work and the Anthropic API. For our consumer products such as Claude Free, Pro, Max and when accounts from those plans use Claude Code, see here." Quelle: [Is my data used for model training?](#)

Daraus folgen die Zusagen (siehe unten), auf die es Ihnen ankommt. Kurzfassung: Die Eingaben bleiben beim Kunden, die Ergebnisse gehören dem Kunden, es findet kein Modelltraining auf Kundeneinhalten statt, die Inhalte gelten als vertrauliche Informationen, Vertragspartner im EWR ist eine irische Gesellschaft, und das Auftragsverarbeitungs-Addendum von Anthropic ist dort automatisch Vertragsbestandteil. Die maßgeblichen Klauseln im Wortlaut (am Vertragstext geprüft, Stand 17.06.2025):

### 5.1 Rechte an Ein- und Ausgaben, kein Training

„As between the parties and to the extent permitted by applicable law, Anthropic agrees that Customer (a) retains all rights to its Inputs, and (b) owns its Outputs. Anthropic disclaims any rights it receives to the Customer Content under these Terms. [...] Anthropic may not train models on Customer Content from Services." Quelle: Commercial Terms of Service (<https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms>), Abschnitt B (Customer Content)

Einordnung: Eingaben bleiben beim Kunden, Ergebnisse gehören dem Kunden, das Trainingsverbot steht als Vertragspflicht.

### 5.2 Die eine dokumentierte Ausnahme, und warum sie hier nicht greift

„If you explicitly report feedback or bugs to us (e.g. via our thumbs up/down feedback button) [...] then we may use your chats and coding sessions to train our models. [...] we will store the entire related conversation [...] for up to 5 years." Quelle: [Is my data used for model training?](#)

Einordnung: Wer den Daumen-hoch/-runter-Knopf drückt, übermittelt die gesamte Konversation. Genau deshalb hat das Johner Institut diese Funktion für die Kurs-Organisation abgeschaltet, soweit sie sich zentral steuern lässt (Einstellung „Rate chats“). Diese Pflicht steht in § 14 Absatz 6 unserer Besonderen Geschäftsbedingungen.

### 5.3 Inhalte sind vertrauliche Informationen

„The parties may share information that is identified as confidential [...] ('Confidential Information'). Customer Content is Customer's Confidential Information." Quelle: Commercial Terms of Service (<https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms>), Abschnitt E.1

Einordnung: Was der Teilnehmer eingibt und was die KI zurückgibt, ist vertraglich als vertrauliche Information des Kunden eingestuft, mit Weitergabebeschränkung und Löschanspruch auf Verlangen (E.2, E.4). Anthropic darf diese Inhalte also nicht an Dritte weitergeben oder zweckfremd nutzen. „Customer“ ist in diesem Vertrag das Johner Institut, nicht Ihr Unternehmen. Ein unmittelbarer

Anspruch gegen Anthropic entsteht Ihnen daraus nicht. Uns gegenüber sind Ihre Inhalte eigenständig geschützt, über § 9 Absatz 4 und § 14 Absatz 5 unserer Besonderen Geschäftsbedingungen und die Geheimhaltungspflicht des § 7 der ergänzend geltenden Allgemeinen Vertragsbedingungen.

#### 5.4 Vertragspartner, Datenschutz, anwendbares Recht

„'Anthropic' means Anthropic Ireland, Limited if Customer resides in the European Economic Area ('EEA'), Switzerland or UK [...].“ „Data submitted through the Services will be processed in accordance with the Anthropic Data Processing Addendum ('DPA'), which is incorporated into these Terms by reference.“ „'Governing Laws' means (i) for Customers in the EEA, Switzerland, or UK, the Laws of Ireland ...“ Quelle: Commercial Terms of Service (<https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms>), Präambel, Abschnitt C, Abschnitt M.7.a

Einordnung: Für den EWR ist Anthropic Ireland, Limited Vertragspartner, es gilt irisches Recht, und das Auftragsverarbeitungs-Addendum von Anthropic ist automatisch Vertragsbestandteil, es muss nicht gesondert geschlossen werden. Das betrifft das Verhältnis zwischen dem Johner Institut und Anthropic. Zwischen Ihnen und uns entsteht kein Auftragsvertragsvertrag, weil keine Daten Ihres Hauses verarbeitet werden. Volltext: Data Processing Addendum (<https://www.anthropic.com/legal/data-processing-addendum>) · Datenschutzerklärung (<https://www.anthropic.com/legal/privacy>).

Wichtig zum Umgang mit personenbezogenen Daten: Das Johner Institut leitet aus diesen Zusagen nicht ab, dass eine Verarbeitung personenbezogener Daten den Anforderungen der DSGVO in Ihrem konkreten Fall genügt, diese Bewertung obliegt Ihnen. Im Kurs werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Gearbeitet wird ausschließlich am gestellten Beispielsprodukt, und die Einbeziehung eigener Unterlagen ist vertraglich ausgeschlossen (§ 15 Absatz 1). Für das Verhalten der von ihm benannten Person steht Ihr Haus uns gegenüber nach § 278 BGB ein.

#### 5.5 Menschliche Prüfung ist vertraglich vorgesehen

„It is Customer's responsibility to evaluate whether Outputs are appropriate for Customer's use case, including where human review is appropriate, before using or sharing Outputs. [...] factual assertions in Outputs should not be relied upon without independently checking their accuracy [...].“ Quelle: Commercial Terms of Service (<https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms>), Abschnitt D.3

Einordnung: Anthropic (der Anbieter der KI) legt vertraglich fest, dass der Kunde selbst prüfen muss, ob ein Ergebnis taugt, eine menschliche Prüfung ist ausdrücklich vorgesehen. Das im Kurs gebaute Werkzeug erzeugt entsprechend nur Feststellungen zur Vorlage, keine Entscheidungen. Ein qualifizierter Mensch entscheidet. Für einen Medizinprodukte-/IVD-Hersteller bedeutet das: Der Einsatz lässt sich als KI-unterstützter, menschlich verantworteter Prüfschritt ins Qualitätsmanagementsystem

aufnehmen, genau die menschliche Letztverantwortung, die der Anbieter ohnehin verlangt, ist dort der beschriebene Kontrollpunkt.

## 5.6 Freistellung bei Schutzrechtsverletzungen durch Ergebnisse

„Anthropic will defend Customer [...] from and against any Customer Claim [...] alleging that Customer's paid use of the Services [...] or Outputs generated through such authorized use violates any third-party intellectual property right." Quelle: Commercial Terms of Service (<https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms>), Abschnitt K.1

Einordnung: Anthropic verteidigt den Kunden gegen IP-Klagen Dritter, die sich auf die Ergebnisse stützen, mit Ausnahmen (Abschnitt K.3), unter anderem bei eigenen Änderungen an den Ergebnissen und bei Kombination mit fremder Technik. Kunde ist auch hier das Johner Institut. Die Freistellung wirkt im Verhältnis zwischen Anthropic und uns. Ihr Unternehmen hat daraus keinen eigenen Anspruch gegen Anthropic. Im Verhältnis zu uns gelten die Freistellungsregeln unserer Besonderen Geschäftsbedingungen (§ 15 Absätze 4 bis 8).

## 5.7 Wo die Daten auch liegen: lokal auf dem Arbeitsrechner

Diesen Punkt nennen wir von uns aus, weil Sie ihn für Ihre eigene Bewertung nach Art. 32 DSGVO brauchen. Die Anwendung legt Sitzungsverläufe im Klartext lokal ab, unter `~/.claude/projects/`, standardmäßig für 30 Tage. Der Zeitraum ist über die Einstellung `cleanupPeriodDays` anpassbar, und die Ablage kann gelöscht werden.

„Claude Code clients store session transcripts locally in plaintext under `~/.claude/projects/` for 30 days by default to enable session resumption." Quelle: Claude-Code-Dokumentation, Abschnitt „Data retention" (<https://code.claude.com/docs/en/data-usage>), abgerufen 08.09.2026

Sitzungen, die in der Claude-Desktop-App begonnen oder zuletzt fortgesetzt wurden, sind von dieser Bereinigung nach Angaben des Anbieters ausgenommen. Da der Kurs überwiegend über die Desktop-App läuft, ist damit zu rechnen, dass Sitzungsverläufe dauerhaft auf dem Arbeitsrechner liegen bleiben, bis sie gelöscht werden. Bitte in Ihre Endgeräte-Absicherung einbeziehen.

## 6. Was ausdrücklich nicht zugesichert ist

- Keine Verarbeitung ausschließlich in der EU. Es gibt für diesen Dienst keine EU-Region. Verlangt Ihr Haus das zwingend, sprechen Sie das Johner Institut vor Kursbeginn an.
- Keine Gewähr auf Richtigkeit der Ergebnisse. Die Leistung wird „as is" erbracht. Gewährleistungen für Richtigkeit und Vollständigkeit sind ausgeschlossen (Abschnitt L.2). Für einen Kurs, der ein Prüfsystem baut, ist das der Ausgangspunkt der Güte-Messung, nicht ein Mangel.

- Keine Zusicherung über das tatsächliche Verhalten des Anbieters. Wir stehen für unsere eigene Konfiguration ein, nicht dafür, dass der Anbieter sich an seine eigenen Vertragspflichten hält. Er ist uns gegenüber gebunden, steht aber nicht unter unserer Kontrolle (§ 15 Absatz 7 unserer Besonderen Geschäftsbedingungen).
- Zero Data Retention ist eine gesonderte, genehmigungspflichtige Vereinbarung und nicht Bestandteil des Kurszugangs.

## 7. Weitere Nachweise

Für Sicherheitsfragen, Zertifikate und Berichte: Anthropic Trust Center (<https://trust.anthropic.com/>).  
Für alles Weitere, insbesondere die typischen Rückfragen von IT, Datenschutz und QM, wenden Sie sich an das Johner Institut. Wir haben die Argumentationshilfe vorbereitet.

Stand der Vertragsprüfung: 08.09.2026. Verträge ändern sich, die Links führen jeweils zur aktuellen Fassung.